

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

- ・アンケート実施世帯 11名 回答者 11名
- ・アンケート実施期間 平成31年2月12日～2月20日 ・アンケート集計日 2月21日
- ・アンケート実施事業所 社会福祉法人 小諸市社会福祉協議会 社協アスパラキッズ

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題改善	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	広いスペースでたくさん動けてありがたい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画①が作成されているか	10	1	0		
	⑤	活動プログラム②が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	長期休みなどいろいろな行事を考えてくれてありがたい。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	公園などのお出かけをしてもらっているの で、そういった場面では、他の子どもさんとの 関係もあるかと思うが、利用日数が浅いた め現時点ではわからない。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	とっても助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が	1	5	5	保護者会があるかを知らない。	保護者の参加できる機会を作っていきます。

		支援されているか					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4	1	ホームページ等あることを知らないで、周知した方がいいと思う 未回答2あり	ホームページの早期開設を行っていくとともに、周知を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	今後確認したい 未回答1あり	個人情報の取り扱いについて職員と保護者への周知を行っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	7	0		職員、保護者への周知を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	9	1	行っていると思うが、まだ、その機会に当たっていないため(どちらともいえない)。	災害訓練の実施と、上履きの利用の開始を検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	毎日「行きたい」と言っています。未回答1あり	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	よく見ていただきありがとうございます。スタッフも多いので手厚さも感謝です。皆さま、あたたかい笑顔で迎えてくれ、接してくれて親としてもうれしいです。未回答1あり	

① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。